

УПРАВЉАЊЕ ПОСЛОВНИМ ПРОЦЕСИМА		
Наставник или наставници: Пере М. Тумбас, Предраг Б. Матковић		
Статус предмета: обавезни		
Број ЕСПБ: 12		
Услов: пије постављен		
Циљ предмета: Примарни циљ предмета је увођење процесно-оријентисаног концепта управљања токовима материјала, информација, производа и услуга у организације са циљем да се исти унапреде. Путем процесног приступа, организацијама се омогућује да анализом, описом и документовањем пословних процеса, континуирано мере њихову ефикасност и ефективност, са циљем минимизирања трошкова и максимизирања створене вредности. Студенти учењем и истраживањем садржаја овог предмета, се оспособљавају да управљају активностима животног циклуса пословних процеса у организацији. Стичу знање да идентификују кључне пословне процесе и њихове структуре, да их моделирају, анализирају, дизајнирају, мењају и имплементирају, да оцењују њихову успешност и унапређују њихову ефикасност.		
Исход предмета: Студент на предмету стиче компетенције које се могу исказати као: техничке (коришћење алата за моделовање, анализу, дизајн и имплементацију пословних процеса), пословне (експертско знање пословних процеса), компетенције управљања знањем (решавање комплексних проблема у пословању), компетенције лидерства и супервизије (вођење и усмеравање запослених, комуницирање) друштвене компетенције (успостављање и одржавање везе са члановима тима, пословним корисницима, ИТ стручњацима и менаџерима) и интерперсоналне компетенције.		
Садржај предмета: <i>Теоријска настава</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Концептуализација управљања пословним процесима: процесни модели; процесно-оријентисана организација, животни циклус пословних процеса. ▪ Моделовање пословних процеса: идентификовање кључних пословних процеса, пословно моделовање, BPMN, модели, симулација и оптимизација пословних процеса. ▪ Анализа пословних процеса: технике анализе, методи мерења и оцењивања успешности пословних процеса, методи мерења зрелости, управљање променама. ▪ Дизајн пословних процеса: оперативни дизајн, принципи и технике успешног дизајна. ▪ Имплементација управљања пословним процесима: пројекти увођења процесног менаџмента, имплементација промена и унапређења пословних процеса, управљање системом квалитета пословних процеса. ▪ Теоријски и методолошки прилази управљању перформансом пословних процеса; ▪ Технологија управљања процесима и архитектуре: системи управљања пословним процесима (BPMS), архитектуре софтвера (SOA) <i>Практична настава</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Решавање студије случаја, израда истраживачко-развојног пројекта. 		
Препоручена литература: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Weske, M. [2012] Business Process Management – Concepts, Languages, Architectures, Springer, Berlin /Heidelberg ▪ Becker, J., Kugeler, M., Rosemann, M. [2011] Process Management, Springer, Berlin/Heidelberg ▪ Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., Reijers, H.A. [2013] Fundamentals of Business Process Management, Springer, Berlin /Heidelberg ▪ vom Brocke, J., Rosemann, M. [2010] Handbook on Business Process Management 1, Springer, Berlin /Heidelberg ▪ Rummler, G.A., Brache, A.P. [2013]. Improving Performance, John Wiley&Sons, San Francisco. ▪ Harmon, P. [2007] Business Process Change, Elsevier, Morgan Kaufmann Publishers, Burlington. ▪ Jeston, J., Nelis, J. [2008] Business Process Management – Practical Guidelines to Successful Implementations, Elsevier, Butterworth /Heinemann, Burlington ▪ Vukšić B.V., Hernaus T., Kovačić A. [2008] Upravljanje poslovnim procesima, Školska knjiga, Zagreb 		
Број часова активне наставе	Предавања: 4	Студијски истраживачки рад: 2
Методе извођења наставе Предавања, консултације, семинари, дискусије, практична развојна решења.		
Оцена знања (максимални број поена 100) <ol style="list-style-type: none"> 1. Активности у истраживању: мин 6, макс 10 поена 2. Приступни радови: мин 33, макс 60 поена 3. Усмени испит: мин 17, макс 30 поена 		