

Modelovanje poslovnih procesa

Prof. dr Pere Tumbas

pere.tumbas@ef.uns.ac.rs

Prof. dr Predrag Matković

predrag.matkovic@ef.uns.ac.rs

❑ **Nastavnici:**

- Prof. dr Pere Tumbas, pere.tumbas@ef.uns.ac.rs
- Prof. dr Predrag Matković, predrag.matkovic@ef.uns.ac.rs

❑ **Literatura:**

- Vukšić, V.B., Hernaus, T., Kovačić, A.: Upravljanje poslovnim procesima, Školska knjiga Zagreb, 2008.
 - Poglavlje 1. str. 14-47;
 - Poglavlje 2. str. 50-68;
 - Poglavlje 3. str. 80-103;
 - Poglavlje 4. str. 127-144;
 - Poglavlje 5. str. 150-166.
- Prezentacije sa predavanja na predmetu

Modelovanje poslovnih procesa	Broj	Broj bodova za prolaz	Svega bodova
1. Predispitne obaveze			
1a. Teorijski test	1	20	40
1b. Praktičan test – studija slučaja	1	15	30
SVEGA (1)			70
2. Usmeni ispit		16	30
SVEGA (1+2)		51	100

Modelovanje poslovnih procesa					
Ocena	6	7	8	9	10
Broj bodova	51–60	61–70	71–80	81–90	91–100

Dodatna pravila:

- Teorijski test se organizuje u 10. nedelji nastave.
- Praktični test – studija slučaja se brani najkasnije pre organizovanja usmenog ispita.
- Teorijski test se jednokratno organizuje tokom trajanja nastave i ponavlja u svakom ispitnom roku .
- Test se u ispitnim rokovima organizuje u prvom zakazanom terminu ispitnog kalendara.
- Usmeni ispit se organizuje za studente sa položenim teorijskim i praktičnim testom – studijom slučaja na prvi dan ispita, dok se za ostale studente organizuje odloženo prema dogovoru.
- Test i studija slučaja predstavljaju obavezu pre polaganja usmenog ispita.

Dodatna pravila:

- Teorijski test i praktični test – studija slučaja se priznaju do početka ponovnog organizovanja predmeta.
- Student na teorijskom testu polaže gradivo koje je specifikovano napred navedenom literaturom i prezentacijama sa predavanja.
- Na usmenom ispitu student brani studiju slučaja odnosno gradivo izloženo na vežbama.
- Ostvareno pravo na potpis u ranijim godinama nije prenosivo u tekuću akademsku godinu.
- Student može imati maksimalno po tri izostanka na predavanjima i vežbama.

Ishod predmeta:

Po završetku kursa, student će biti osposobljen da:

- Razume koncepte procesnog pristupa i razlikuje ih od funkcionalnog pristupa u poslovnom sistemu.
- Identifikuje, analizira i modeluje poslovne procese radi njihovog unapredjenja, a što predstavlja u različitim perspektivama primarne aktivnosti u razvoju organizacije i-ili implementaciji integralnih informacionih sistema.
- Primeni odgovarajuće odabrane alate za modelovanje poslovnih procesa.

Sadržaj predmeta:

1. Poslovni procesi i koncept procesnog pristupa organizaciji.
2. Komparacija procesnih i funkcionalnih koncepata u organizaciji.
3. Utvrđivanje ključnih poslovnih procesa.
4. Analiza i prikazivanje poslovnih procesa.
5. Modelovanje poslovnih procesa.
6. Integralni informacioni sistem i promene poslovnih procesa.
7. Sistemi za upravljanje poslovnim procesima i tokovima poslovnih procesa.
8. Merenje zrelosti poslovnih procesa.