



**ПИТАЊА ЗА УСМЕНИ ДЕО ИСПИТА ИЗ ПРЕДМЕТА
КОМЕРЦИЈАЛНО ПОЗНАВАЊЕ ПРОИЗВОДА
ОСНОВНЕ СТУДИЈЕ ЕКОНОМСКОГ ФАКУЛТЕТА**

Усмени део испита

1. Фазе животног циклуса производа и постпродајне услуге
2. Приказ система постпродајних услуга
3. Основне карактеристике и значај рекламација
4. Гаранције и сервиси
5. Законска регулатива у вези са функционално-техничким карактеристикама производа
6. Начела и циљеви политике стандардизације производа
7. Међународни прописи у области квалитета производа
8. Етички стандарди у вези квалитета производа
9. Компоненте квалитета електронске услуге
10. Еколошки производи
11. Еко-квалитет
12. Еко-амбалажа