

Након доношења Одлуке о организацији наставе након укидања ванредног стања, обим градива за усмени испит из предмета Пословна логистика се смањује.

Градиво за усмени испит:

III поглавље: Појам, функције и задаци политике сервиса потрошача, стр. 95-130.

1. Маркетиншко - услужни аспект сервиса потрошача, стр. 95-98.
2. Трговинско - дистрибутивни карактер сервиса потрошача, стр. 98-101.
3. Логистичко схватање сервиса потрошача, стр. 102-105.
4. Компоненте сервиса потрошача, стр. 105-109.
5. Значај сервиса потрошача у функцији избегавања пропуштених продаја, стр. 110-114.
6. Однос сервиса потрошача и логистичких трошкова, стр. 114-118.
7. Антиципирање и разумевање промена у окружењу, стр. 119-122.
8. Изградња односа са потрошачима, стр. 122-126.
9. Креирање потрошачке вредности, стр. 127-130.