

ПРИНЦИПИ МЕНАЏМЕНТА

Испитна питања

I Део – Полазне основе менаџмента

1. Организације и постављање циљева?
2. Организациони учинак?
3. Дефиниција менаџмента?
4. Принципи менаџмента – дефинисање и груписање (17. и 18. стр.)?
5. Процес менаџмента: функције?
6. Менаџмент активности и улоге?
7. Методе менаџмента: карактеристике и систематизација?
8. Универзалност менаџмента?
9. Менаџерске вештине и знања?
10. Нивои и типови менаџмента?
11. Менаџмент – управљање кроз векове?
12. Индустијска револуција – значај и последице за управљање?
13. Пионери раног менаџмента и њихов допринос за развој управљачке мисли?
14. Научно управљање (*Фредерик В. Тејлор – стр. 48., 49. и 50.*)?
15. Административни принципи (*Хенри Фајол*)?
16. Бирокупатска организација (*Макс Вебер*)?
17. Покрет људских односа (*Хоторн експеримент: Елтон Мејо*)?
18. Рани заговорници (*Мери П. Фолет, Честер Бернард*)?
19. Перспектива људских ресурса (*А. Маслов, Д. Мк. Грегор*)?
20. Приступ науке о понашању?
21. Савремени приступи менаџменту – системски и ситуациони?

II Део – Менаџмент окружење

22. Категоризација према међународној укључености?
23. Пословно окружење – сегменти окружења (стр. 78. 79.)?
24. Узроци и врсте криза у пословању?
25. Менаџмент у кризним условима и избор стратегија?

III Део – Планирање

26. Програмиране и непрограмиране одлуке?
27. Услови, сигурности ризика и неизвесности?
28. Кораци у процесу одлучивања?

29. Интуитивно и рационално одлучивање?
30. Појединачно и групно одлучивање?
31. Одлучивање на основу процене?
32. Модел рационалног (идеалног) одлучивања?
33. Модел ограничене рационалности?
34. Политички модел одлучивања?
35. Утицај информационих технологија на организацију, пословање и менаџерски посао?
36. Корисност информација и потребе организација?
37. Стратегијски менаџмент – *сврха стратегије*?
38. Процес стратегијског планирања (144)?
39. Дефиниција планирања?
40. Сврха планирања?
41. Предности и недостаци планирања?
42. Дефинисање циљева у организацијама?
43. Краткорочни и дугорочни планови?
44. Стратегијски и оперативни планови?
45. Политике, процедуре и правила?
46. Буџети и пројекти?
47. Предвиђање и ситуационо планирање?
48. Сценарио планирање и бенчмаркинг?
49. Партиципација и укљученост и професионални планери?

IV Део – Организовање

50. Основни принципи организовања (179. – 181.)?
51. Формална и неформална структура?
52. Традиционалне организационе структуре?
53. Савремене организационе структуре?
54. Дефинисање и инжењеринг радних процеса?
55. Интерно окружење: корпоративна култура (*без врста*)?
56. Извори моћи и врсте утицаја?
57. Овлашћења и одговорност?
58. Фазе процеса делегирања?
59. Препреке у процесу делегирања?
60. Проналажење атрактивне радне снаге?
61. Развој квалитетне радне снаге?
62. Одржавање квалитета радне снаге?

V Део – Вођење

63. Моћ и утицај?
64. Стилкови лидерства?
65. Приступ карактеристика лидера?

66. Задачи наспрам људи – лидерска мрежа?
67. Фидлерова теорија лидерства?
68. Трансформационо наспрам трансакционог лидерства?
69. Предузетничко лидерство?
70. Интеграцијски стил лидерства?
71. Комуникација и комуникациони процес?
72. Комуникациони канали?
73. Формални канали комуникације (275.-276.)?
74. Тимски канали комуникације?
75. Лични канали комуникације (278-279)?
76. Интерперсоналне вештине (280-282)?
77. Узроци и последице конфликта?
78. Силови управљања конфликтима?
79. Приступ и циљеви преговарања?
80. Људске потребе и мотивација?
81. Теорија хијерархије потреба?
82. ЕРГ теорија мотивације?
83. Теорија мотивације два фактора?
84. Теорија мотивације стечених потреба?
85. Теорија постављања циљева?
86. Теорија правичности?
87. Теорија очекивања?
88. Стратегије појачавања?
89. Теорија социјалног учења?
90. Стратегије мотивације?

VI Део – Контролисање

91. Дефинисање контролног подсистема?
 92. Механицистичка и органицистичка контрола?
 93. Тржишна контрола?
 94. Финансијска контрола?
 95. Квалитет, продуктивност и аутоматизација?
 96. Контрола по фазама производног процеса?
 97. Начини контроле производних операција?
- 