

## **Pitanja za usmeni deo ispita iz nastavne discipline Sistemi poslovne inteligencije**

- 1. Poslovna inteligencija i strategijsko upravljanje**
- 2. Opšti koncept BSC**
- 3. BSC sistem strategijskog upravljanja: prevođenje strategije u akciju**
- 4. BSC sistem strategijske kontrole**
- 5. Poslovna inteligencija iz perspektive CRM**
- 6. Poslovna inteligencija i upravljanje znanjem**
- Značenje izraza Data Mining
- Funkcije Data Mining
- Tehnike i algoritmi Data Mining
- Neuronske mreže kao tehnika Data Mining
- Proces Data Mining: koraci 1-8.
- Proces Data Mining: koraci 9-16.
- 13. Otkrivanje znanja**
- Pojam, priroda i svrha DSS
- 15. Metode i tehnike za postavljanje i rešavanje problema odlučivanja**
- Aktivnosti i vrste DSS
- Arhitektura DSS
- Metodološki pristup razvoju poslovne inteligencije L. Moss i S. Atre: koraci 1-5.
- Metodološki pristup razvoju poslovne inteligencije L. Moss i S. Atre: koraci 6-10.
- Metodološki pristup razvoju poslovne inteligencije L. Moss i S. Atre: koraci 11-16.
- Metodologija životnog ciklusa – poslovni dimenzionalni ciklus R. Kimball-a: koraci 1-6.
- Metodologija životnog ciklusa – poslovni dimenzionalni ciklus R. Kimball-a: koraci 7-12.

**Napomena:** U skladu sa odlukom Nastavno-naučnog veća Ekonomskog fakulteta u Subotici od 12. maja 2020. godine studenti koji su nastavu pohađali u školskoj 2019/2020. godini oslobođeni su polaganja ispitnih pitanja koji su u gornjoj listi precrtani i ispisani crvenom bojom.