

**Pitanja za usmeni deo ispita
iz nastavne discipline Sistemi poslovne inteligencije**

1. Poslovna inteligencija i strategijsko upravljanje
2. Opšti koncept BSC
3. BSC sistem strategijskog upravljanja: prevođenje strategije u akciju
4. BSC sistem strategijske kontrole
5. Poslovna inteligencija iz perspektive CRM
6. Poslovna inteligencija i upravljanje znanjem
7. Značenje izraza Data Mining
8. Funkcije Data Mining
9. Tehnike i algoritmi Data Mining
10. Neuronske mreže kao tehnika Data Mining
11. Proces Data Mining: koraci 1-8.
12. Proces Data Mining: koraci 9-16.
13. Otkrivanje znanja
14. Pojam, priroda i svrha DSS
15. Metode i tehnike za postavljanje i rešavanje problema odlučivanja
16. Aktivnosti i vrste DSS
17. Arhitektura DSS
18. Metodološki pristup razvoju poslovne inteligencije L. Moss i S. Atre: koraci 1-5.
19. Metodološki pristup razvoju poslovne inteligencije L. Moss i S. Atre: koraci 6-10.
20. Metodološki pristup razvoju poslovne inteligencije L. Moss i S. Atre: koraci 11-16.
21. Metodologija životnog ciklusa – poslovni dimenzionalni ciklus R. Kimball-a: koraci 1-6.
22. Metodologija životnog ciklusa – poslovni dimenzionalni ciklus R. Kimball-a: koraci 7-12.