



M&I SYSTEMS, CO. GROUP



RPA KONSULTANT

JUNIOR POZICIJA / Lokacija: Novi Sad

M&I Systems Grupa je lider u oblasti digitalne transformacije, konsaltinga i razvoja sa više od 300 zaposlenih u 5 zemalja. Iskustvo i prisutnost na IT tržištu u prethodne tri decenije, ogleda se u raznovrsnom portfoliju, dugoročnom odnosu sa preko 400 klijenata, i **partnerskoj saradnji** sa najznačajnijim svetskim IT kompanijama. Ovo našim zaposlenima pruža konstantnu priliku za učenje, praćenje trendova i inovativnih rešenja, i predstavlja odličan poligon za razvoj karijere. Profesionalnost, proaktivnost i posvećenost su vrednosti kojima se vodimo svakodnevno u našem poslovanju, kao i u komunikaciji sa zaposlenima i klijentima.

Šta pozicija RPA konsultanta podrazumeva?

RPA (Robotic Process Automation) je softverska platforma koja važi za jednu od najinovativnijih modernih tehnologija danas. RPA nalazi primenu u gotovo svakoj industriji, i implementirana je u sisteme svih vodećih svetskih kompanija. Njena adaptibilnost i simplifikacija procesa je nešto što menja budućnost poslovanja.

Posao RPA konsultanta podrazumeva rad u brzom okruženju, gde se integriše tehnologija i znanje o poslovnim procesima u cilju pružanja visoke automatizacije i optimalnih poslovnih rešenja.

RPA konsultant je uključen u direktan rad sa klijentima, ključnim korisnicima i radi sa RPA timom na analizi poslovnih procesa, mapiranju njihovih poslovnih zahteva, razvoju RPA funkcionalnosti, implementaciji i podršci. Posao podrazumeva prisustvovanje internim i eksternim projektnim sastancima, statusnim sastancima o napretku aktivnosti i isporučenim rešenjima (povremeno i na lokaciji klijenta). Važno je da konsultant ažurno prati i rešava dodeljene zadatke na projektima, te efikasno upravlja raspoloživim vremenom i dodeljenim prioritetima. Od kandidata očekujemo želju za kontinuiranim učenjem i usavršavanjem, kao i spremnost da se dobre prakse i znanje dele, kako sa klijentima tako i interno.

Idealan kandidat za ovu poziciju je otvorena i komunikativna osoba, željna novih znanja i veština u domenu RPA, uz izražene afinitete prema poslovnoj analizi u IT svetu. Radom u našoj kompaniji imaćete priliku da proširite svoje znanje, i usavršite tehničke i interpersonalne veštine. Ukoliko se pronalazite u ovom tekstu, biće nam drago da dobijemo Vašu prijavu.

Koji su očekivani zadaci?

- Analiza poslovnih procesa sa klijentom i izrada dizajna procesa
- Kreiranje tehničke i procesne dokumentacije
- Samostalna automatizacija procesa
- Testiranje RPA rešenja/ procesa
- Implementacija RPA rešenja kod klijenata
- Obuka ključnih i krajnjih korisnika
- Pružanje podrške korisnicima u operativnom radu
- Praćenje i upravljanje odnosima sa klijentima
- Komunikacija i saradnja sa RPA timom
- Ažurno izvršavanje dodeljenih zadataka
- Radionice i sastanci sa klijentom i pratnerima (on-site i off-site)
- Rad na domaćim i internacionalnim projektima

Naš idealan kandidat poseduje:

- Veštine procesne analize
- Sposobnost algoritamskog razmišljanja
- Razumevanje osnovnih principa programiranja poput petlji i grananja, funkcija i izuzetaka
- Poznavanje SQL-a (potrebno znanje pisanja osnovnih SQL upita)
- Sposobnost samostalnog rešavanja problema analitičkim pristupom
- Sposobnost raščlanjivanja izazova na manje delove radi uspešnog postizanja cilja, pojedinačno ili kao deo tima
- Proaktivnost u radu
- Komunikacione i prezentacijske veštine
- Dobro poznavanje engleskog jezika (B1)
- Poželjno iskustvo rada u IT kompaniji
- Spremnost na dnevne odlaske na teren kod klijenata, ili na nekoliko dana kada je to potrebno
**trenutno su putovanja na teren svedena na minimum usled vođenja računa o merama prevencije*
- Poznavanje HTML, CSS-a nije obavezno ali je plus
- Vozačka dozvola B kategorije

Šta nudimo?

- Rad i mentorstvo u timu sa iskusnim RPA konsultantima
- Tim u kome su osnovne vrednosti profesionalnost, proaktivnost i saradnja
- Rad na razvoju složenih sistema koristeći inovativne alate i tehnologije
- Motivirajuće, dinamično i kreativno radno okruženje
- Različite pogodnosti - privatno zdravstveno osiguranje, Fit Pass, Team Building, happy hour, sportske aktivnosti i članstva

Saznajte više na stranici **Zašto je dobro biti deo našeg tima?**

Za sva dodatna pitanja kontaktirajte nas putem: peopleoperations@mi-system.rs